

ÖNEMLİ: Bu sözleşme gerçek ya da tüzel kişilerle OncoRoad arasında site kullanım şartlarını belirleyen kurallardan oluşmaktadır. Tıbbi ikinci görüş randevusunun organize edilmesi talebinizden önce aşağıdaki sözleşmeyi tam olarak okumanız gerekmektedir. Bu sözleşme; hizmetin kapsamını, tarafların sorumluluklarını ve uyulması gereken kuralları içermektedir. Bu sözleşmeyi veya şartlarından herhangi birini kabul etmiyorsanız lütfen iletişim kutusunu doldurmayınız.

Hasta Randevu Sözleşmesi ve Sorumluluk Feragatnamesi

1. Tanımlar:

1.1. Bu Sözleşme ("SÖZLEŞME" olarak anılacaktır), Ltd. Şti ("ONCOROAD" olarak anılacaktır) ile hasta, hasta yakını veya yasal temsilcisi ("HİZMET ALAN" olarak anılacaktır) arasında, online ikinci tıbbi görüş almak için randevu oluşturma amacıyla işbu web sitesinden hizmet almak üzere elektronik onay vererek ücret ödenmesi neticesinde Hizmet Alan arasında karşılıklı olarak kabul edilerek yürürlüğe girmiştir.

1.2. Sözleşmenin konusu; OncoRoad, Hizmet Alan ile Harvard Üniversitesi ve bağlı hastanelerinde görevli hekimler ile kanser hastalığına ilişkin tıbbi ikinci görüş almak için online görüşme sağlanmasına ("HİZMET" olarak anılacaktır) aracılık etmesi ve Hizmet Alan'ın hizmet bedelini ödemesidir. Bu randevular, kanser tanısı, tedavi seçenekleri ve diğer sağlıkla ilgili sorular hakkında ikinci tıbbi görüş almayı kolaylaştırmakla sınırlıdır.

2. Beyanlar:

2.1. Hizmet Alan, bu Sözleşme'de belirtilen şartları okuyup anladığını ve kendi özgür iradesiyle kabul ettiğini beyan eder.

2.2. İşbu sözleşme, Hizmet Alan'ın OncoRoad İletişim Formunu doldurarak elektronik onay vermesi ile imzalanmış kabul edilir ve taraflar iş bu sözleşmede yazılı bilgilerin doğruluğunu beyan, kabul ve taahhüt eder.

3. Tarafların Sorumlulukları

3.1. Hizmet Alan'ın Sorumlulukları

3.1.1. Hizmet Alan, OncoRoad'un herhangi bir tıbbi müdahale veya tedavi gerçekleştirmediğini, tıbbi görüş vermediğini, tedavi planı oluşturmadığını, yalnızca Harvard Üniversitesi ve bağlı hastanelerde görevli uzman hekimlerden tıbbi ikinci görüş almak için randevu alım süreçlerinde kolaylaştırıcı olduğunu kabul eder.

3.1.2. Hizmet Alan, randevusu oluşturulan hasta ile hekim ya da hastane arasında kurulan hukuki ilişkiden OncoRoad sorumlu olmadığını kabul eder.

3.1.3. Hizmet Alan, OncoRoad tarafından sunulan hizmetin gerektirdiği ölçüde, kendi rızası ile paylaştığı kişisel verilerin Harvard Üniversitesi ve bağlı hastanelerinde çalışan hekimlerle yalnızca randevu sürecinin organize edilmesi için paylaşılmasını kabul eder.

3.1.4. Hizmet Alan, OncoRoad'ın web sitesi üzerinden, yukarıda tanımlanan Hizmet ile sınırlı olmak üzere, rıza ile paylaştığı kişisel bilgileri dışında herhangi bir veri aktarılmayacağını, tıbbi ikinci görüş için Harvard Üniversitesi ve bağlı hastanelerde oluşturulan görüşmelerde, hastane ya da hekim tarafından istenilen kişisel veri ya da kişisel sağlık verisi içeren bilgi ve belgelerin saklanması, kaydedilmesi, paylaşılması, aktarılması gibi durumlardan ve bu hususta çıkabilecek uyuşmazlıklardan OncoRoad'un herhangi bir sorumluluğu olmadığını kabul eder.

3.1.5. Hizmet Alan, OncoRoad'un Harvard Üniversitesi ve bağlı hastanelerinde görevli hekimler tarafından sağlanan bilgilerin doğruluğunu veya geçerliliğini garanti etmediğini ve bu bilgilere dayanarak yapılan eylemlerden sorumlu olmadığını, doğrudan veya dolaylı zarar veya kayıp için sorumlu tutulamayacağını kabul eder.

3.1.6. Hizmet Alan, Harvard Üniversitesi ve bağlı hastanelerinde görevli hekim ile yapılan görüşmede verilen bilgilerin kendi hekimi tarafından verilen tavsiyenin yerini alamayacağını, görüşme sürecinde çelişkili bilgiler veya anlaşmazlıklar yaşanırsa, görüşmeden elde edilen bu bilgileri kendi hekimi ile paylaşarak değerlendirmesi gerektiğini kabul eder.

3.1.7. Hizmet Alan, online görüşmede tercümanlık hizmetlerinin Harvard Üniversitesi tarafından verileceğini kabul eder.

3.1.8. Hizmet Alan, OncoRoad ile paylaştığı bilgilerin doğru ve eksiksiz olduğunu ve yanlış bilgi verilmesi durumunda oluşabilecek aksaklıklardan OncoRoad'un sorumlu olmayacağını kabul eder.

3.2. OncoRoad'un Sorumlulukları

3.2.1. OncoRoad, Hizmet Alan'ın web sitesi üzerinden yaptığı başvuruyu 48 saat içinde incelemeye alacağını ve Hizmet Alan'ı bilgilendireceğini kabul eder.

3.2.2. OncoRoad, en fazla 30 iş günü içinde Harvard Üniversitesi ve bağlı hastanelerde görevli hekime randevu oluşturacağını ve randevu detaylarını Hizmet Alan'a yazılı olarak (e-posta, SMS) bildireceğini kabul eder. Ancak, yoğunluk nedeniyle bu süre değişebilir.

3.2.3. OncoRoad, işbu Sözleşme'nin yürürlükte bulunduğu süre boyunca, web sitesi üzerinden verilecek hizmetle sınırlı olmak üzere, sistemin aksamadan ve kesintisiz olarak çalışması için gerekli tüm önlemleri alacağını kabul eder.

3.2.4. OncoRoad, önceden haber vermeksizin hizmetlerinde değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

4. Teknolojik Sorunlar

4.1. Hizmet Alan, randevunun hangi teknik araçlarla gerçekleştirileceğine ilişkin sorumluluğun OncoRoad'ta olmadığını ve randevu alınan hekim ile hastanenin belirlediği iletişim sistemlerinde olacağını kabul eder.

4.2. OncoRoad, teknik sorunlar, internet bağlantı problemleri veya diğer dışsal etmenlerden kaynaklanan görüşme aksaklıklarından sorumlu değildir.

5. Ücretlendirme

5.1. Hizmet Alan, OncoRoad'tan aldığı randevu belirleme hizmet ücretinin, Harvard Üniversitesi ve bağlı hastanelerinden alacağı tıbbi ikinci görüş hizmeti ücretlerinden ayrı olduğunu, ayrı kurumlarca verilen farklı hizmetlerin ücretlendirmelerinin olduğunu kabul eder.

5.2. Hizmet Alan, OncoRoad tarafından sağlanan randevu hizmet bedelini, OncoRoad resmi banka hesabına göndermeyi kabul eder.

5.3. Hizmet Alan, OncoRoad aracılığıyla Harvard Üniversitesi ve bağlı hastanelerinde görevli hekimlerden alacağı tıbbi ikinci görüş hizmeti ücretlendirmesinin, Harvard Üniversitesi tarafından belirleneceğini ve bu ücretlendirmeden çıkabilecek uyuşmazlıklardan OncoRoad'un sorumlu olmadığını kabul eder.

5.4. Hizmet Alan, randevu iptali veya değişiklikleri hakkında yapılacak taleplerin en az 24 saat önceden yapılması gerektiğini ve iptal edilen randevular için ücret iadesi yapılmayacağını kabul eder.

5.5. Hizmet Alan, Harvard Üniversitesi ya da bağlı hastanelerinde görevli hekim ile OncoRoad aracılığıyla düzenlenen online görüşme saatini veya gününü kaçırmaması durumunda, yeniden randevu oluşturmak için yeniden ücret ödenmesi gerektiğini kabul eder.

5.6. Ücret ve ödeme bilgisi, web sitesi üzerinden yapılacak başvuru sonrasında OncoRoad ilgilileri tarafından ayrıca iletilecektir.

6. Diğer Hükümler

6.1. Fikri Mülkiyet Hakları

6.1.1. OncoRoad dahilinde erişilen web sitesini oluşturan tasarım, metin, imge, html kodu ve diğer yazılım kodları OncoRoad'a aittir. Hizmet Alan; OncoRoad'un hizmetlerini, çalışmalarını yeniden satmak, işlemek, paylaşmak, dağıtmak, sergilemek veya başkasının hizmetlerine erişmesi veya kullanmasına izin vermek hakkına sahip değildir.

6.1.2. OncoRoad, telif haklarına tabi çalışmalarını, ticari markalarını, ticari görünümünü veya e-randevum vasıtasıyla sağladığı başkaca varlık ve bilgilere yönelik tüm haklarını saklı tutmaktadır.

6.2. Mücbir Sebepler

Hukuken mücbir sebep sayılan tüm durumlarda, OncoRoad işbu sözleşme ile belirlenen edimlerinden herhangi birini geç veya eksik ifa etme veya ifa etmeme nedeniyle yükümlü değildir. Bu ve bunun gibi durumlar, OncoRoad için, gecikme, eksik ifa etme veya ifa etmeme veya temerrüt addedilmeyecek veya bu durumlar için OncoRoad'tan herhangi bir nam altında tazminat talep edilemeyecektir. Mücbir sebep terimi; doğal afet, isyan, savaş, grev, iletişim sorunları, altyapı ve internet arızaları, sisteme ilişkin iyileştirme veya yenileştirme çalışmaları ve bu sebeple meydana gelebilecek arızalar, elektrik kesintisi ve kötü hava koşulları da dahil ve fakat bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla ilgili tarafın makul kontrolü haricinde ve OncoRoad'ın gerekli özeni göstermesine rağmen önleyemediği kaçınılmayacak olaylar olarak yorumlanacaktır.

6.3 Uygulanacak Hukuk ve Yetki

6.3.1. İşbu sözleşmenin uygulanmasında, yorumlanmasında ve işbu sözleşme dahilinde doğan hukuki ilişkilerin yönetiminde yabancılık unsuru bulunması durumunda Türk kanunlar ihtilafı kuralları hariç olmak üzere Türk Hukuku uygulanacaktır. İşbu sözleşmeden dolayı doğan veya doğabilecek her türlü ihtilafın halinde İstanbul Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

6.4. Sözleşmenin Sona Ermesi

6.4.1. İşbu sözleşme, OncoRoad tarafından Hizmet Alan adına Harvard Üniversitesi ve bağlı hastanelerdeki hekimlerle görüşme sağlanabilmesi için alınacak randevu bilgilerinin Hizmet Alan'a ulaştırılmasıyla sona erecektir.

6.4.2. İşbu sözleşme, sözleşme konusu randevunun OncoRoad tarafından taahhüt edilen süre içinde oluşturulmaması halinde kendiliğinden sona erer. Bu halde, sözleşmede belirtilen hizmete ilişkin ödediği ücret Hizmet Alan'ın bildirdiği hesaba 10 iş günü içinde iade edilecektir.

Okudum, anladım, kabul ediyorum.